

SERVIZI APPLICATIVI



SIBR SISTEMA INFORMATIVO “BON DE CHAUFFAGE”

Descrizione del servizio

Il Sistema Informativo “Bon de Chauffage” permette la gestione delle domande di contributo, così come previsto dalla L.R. 7/12/2009, n. 34 – “Bon de Chauffage”.

Destinatari

I destinatari del servizio sono :

- Tutti i Comuni della Valle d'Aosta
- La Regione Autonoma Valle d'Aosta

Caratteristiche del servizio

Il Sistema è accessibile esclusivamente attraverso il portale www.partout.it , dopo avere fatto accesso all'Area Riservata con le credenziali personali.

Sono possibili tre livelli di profilazione delle utenze, denominati come segue :

- **Operatore** : utente che inserisce la pratica senza poterla validare per l'invio verso l'Amministrazione Regionale per il completamento dell'iter
- **Responsabile** : utente che procede alla validazione delle pratiche inserite dall'operatore
- **Operatore responsabile** : combinazione dei due profili precedente, l'operatore in questo caso contestualmente all'inserimento della pratica può procedere alla validazione della stessa.

Attivazione

Il Centro Servizi ha preso contatto con gli Enti destinatari per la raccolta di tutte le informazioni tecniche e funzionali.

All'interno del Catalogo dei Servizi, è comunque presente la modulistica per indicare la richiesta di attivazione di utenze.

Livelli di servizio

Il servizio viene erogato in base ai seguenti Livelli di servizio:

➤ **DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO**

Il servizio è garantito attivo e disponibile all'utenza **7 giorni su 7 su tutto l'arco temporale della giornata (H24)**.

➤ **DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA**

Il servizio di assistenza è garantito attivo e disponibile all'utenza **dal lunedì al venerdì, con orario continuato dalle 07.30 alle 18.00**.

Le eventuali interruzioni di servizio dovute ad interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria verranno comunicate con il dovuto anticipo agli Enti aderenti.

Responsabilità

Il contenuto della banca dati è esclusiva responsabilità del Dipartimento Industria, Artigianato ed Energia della Regione Autonoma Valle d'Aosta.

Enti promotori del servizio

L'Ente promotore del Servizio è la Regione Autonoma Valle d'Aosta.

Costi

Il sistema informativo è finanziato dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta.